



**MASTER di I Livello**

**CLINICAL GOVERNANCE, PIANIFICAZIONE STRATEGICA E SISTEMI DI GESTIONI  
DELLA QUALITA' IN SANITA'**

**1<sup>a</sup> Edizione**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno accademico 2023/2024**

**MA1505**



|                        |                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo</b>          | CLINICAL GOVERNANCE, PIANIFICAZIONE STRATEGICA E SISTEMI DI GESTIONI DELLA QUALITA' IN SANITA' |
| <b>Edizione</b>        | 1 <sup>a</sup> Edizione                                                                        |
| <b>Area</b>            | Sanità                                                                                         |
| <b>Categoria</b>       | MASTER                                                                                         |
| <b>Livello</b>         | I Livello                                                                                      |
| <b>Anno accademico</b> | 2023/2024                                                                                      |
| <b>Durata</b>          | Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU    |

## Presentazione

Il tema della Qualità in sanità è ampiamente discusso negli ultimi anni e coinvolge i professionisti del settore unitamente alle esigenze di tutti i cittadini. Al fine di erogare prestazioni efficaci, efficienti e sicure non risulta più sufficiente basarsi sulla bontà delle intuizioni ma si ritiene necessario fondare l'operato sulla competenza, sulle capacità e sulle metodologie di clinical governance. Il Master si propone di formare professionisti sanitari in grado di conoscere e definire le diverse dimensioni della Qualità e le principali norme e strumenti applicati all'interno dei sistemi di gestione sanitaria in modo da poter essere in grado di strutturare ed implementare programmi di Gestione della Qualità attraverso approcci di tipo sistemico. Infatti, il percorso formativo mira ad accrescere le competenze necessarie per favorire lo sviluppo di processi assistenziali che tengano sempre presente la centralità del paziente garantendo prestazioni efficienti ed efficaci. E' noto come i costi della sanità risultino essere in continuo aumento e questo indicatore deve essere contestualizzato attraverso l'analisi dello stato di salute dei cittadini che ricevono farmaci maggiormente avanzati sotto il profilo scientifico e che vengono assistiti per un maggior numero di anni grazie all'aumentare dell'età. L'economia del nostro Paese dovrà pertanto destinare sempre maggiori risorse alla sanità ma queste dovranno essere sempre pianificate e controllate al fine di evitare sprechi e cercando di comprendere i meccanismi di programmazione strategica. Il professionista sanitario esperto in Sistemi di Gestione per la Qualità nei servizi sanitari possiede un profilo professionale che gli consente di:

- riconoscere e valutare rischi ed opportunità all'interno dei processi delle strutture sanitarie;
- considerare le variazioni e gli adattamenti derivanti dalle condizioni interne ed esterne che incidono sulle attività stesse,
- monitorare e valutare tutti gli ambiti sanitari assicurandone il miglioramento continuo.

In particolare, le aree trattate nei diversi moduli del percorso formativo consentono di delineare un professionista rispondente alle esigenze riscontrabili nel settore della sanità creando un profilo professionale esperto nella gestione dei processi organizzativi e gestionali con l'obiettivo di assicurare il miglioramento continuo e lo sviluppo di nuove competenze delle professioni sanitarie. Tale profilo sarà in grado di operare nell'ambito dei servizi e delle aree organizzative rivestendo ruoli di responsabilità:

- nello sviluppo e nella redazione di progetti e programmi, con particolare attenzione alle interrelazioni tra processi amministrativi e sanitari,
- nel management e coordinamento organizzativo della gestione della qualità e nel raggiungimento delle performance,
- nella valorizzazione delle attese delle proprie parti interessate, interne ed esterne, mantenendo una visione pragmatica nella gestione dei processi ed orientandosi fortemente ai risultati quantitativi misurabili.

Continua alla pagina successiva...

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Presentazione</b></p> | <p>Il controllo della gestione economica, finanziaria e patrimoniale rappresenta uno degli aspetti fondamentali dei sistemi di controllo aziendale ma, in tutte le aziende sanitarie pubbliche e private, il controllo della Qualità assume pari rilevanza strategica. La sanità deve infatti porsi come obiettivo principale la creazione e l'accrescimento di valore inteso non solo in termini economici bensì in termini qualitativi, nell'ambito delle disponibilità di risorse economiche messe a disposizione di tutta la collettività. Formare professionisti sanitari che siano in grado di fornire un adeguato apporto ad un sistema di gestione della qualità in sanità rappresenta pertanto la strategia fondamentale da perseguire affinché, in tutti i livelli della catena del valore salute, le aziende ospedaliere e gli operatori sanitari possano fornire prestazioni sicure, efficaci ed efficienti in grado di rispondere in maniera adeguata ad i bisogni di salute della popolazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Finalità</b></p>      | <p>Il Master si propone di delineare, approfondire ed applicare i principi della Qualità all'interno del delicato panorama sanitario favorendo lo sviluppo di conoscenze e competenze specifiche per operare e contribuire all'implementazione del sistema di gestione. Il percorso formativo mira, infatti, a formare professionisti in grado di valutare le diverse dimensioni e applicazioni della Qualità all'interno del SSN, trasferendo conoscenze su sistemi, modelli e strumenti di gestione utili alla erogazione di servizi sanitari al passo con le nuove tecnologie. Il programma formativo si articola in modo da fornire una visione dei concetti e dei metodi inerenti la gestione per la Qualità nei servizi sanitari in modo da formare professionisti in grado di agire in contesti che garantiscano prestazioni efficaci, efficienti e sicure ed in grado di partecipare attivamente alla progettazione ed implementazione di un sistema di governo della qualità nelle strutture sanitarie perseguendo diversi obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conoscere le caratteristiche del Sistema di Gestione Sanitaria concettualizzando le diverse tipologie di Qualità sanitaria ed i diversi ambiti di intervento;</li> <li>• partecipare attivamente alla progettazione ed all' implementazione di un Sistema di Gestione delle strutture sanitarie conforme agli standard;</li> <li>• erogare una formazione avanzata che permetta la partecipazione attiva del professionista all'interno delle aree organizzative/innovative;</li> <li>• operare in contesti di elevata qualità garantendo la sicurezza del paziente e dei professionisti sanitari;</li> <li>• prestare contributo attivo nell'ambito di enti accreditati nei sistemi di gestione per la qualità in ambito sanitario;</li> <li>• saper collaborare con gli Auditor all'interno dell'Azienda di riferimento;</li> <li>• scomporre un processo assistenziale del singolo paziente seguendolo e valutandolo in tutte le sue fasi;</li> <li>• acquisire le principali tecniche di monitoraggio attraverso l'analisi organizzativa e dei processi e l'osservazione analitica degli esiti e delle performance aziendali;</li> <li>• utilizzare gli strumenti della best evidence outcomes, di etica sanitaria e economia sanitaria;</li> <li>• definire e pianificare attività gestionali manageriali e strategiche efficienti affinché possano trovare pieno compimento in procedure efficaci e sicure.</li> </ul> |

| Direttore             | Donatella Rosaria Bassanello                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|-----|---|----------------------|----|---|-------------------------------------------------|----|---|-----------------------------------------------------------------|----|---|---------------------------------------------------------------------------|----|---|------------------------|----|---|----------|---|---|---------------------------------------|---|--------|--|----|
| Destinatari           | Medici e Professionisti Sanitari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |
| Strumenti didattici   | L'erogazione del Master si svolgerà in modalità e-learning, con piattaforma accessibile 24 ore/24. Il modello di sistema e-learning adottato prevede l'apprendimento assistito lungo un percorso formativo predeterminato, con accesso a materiali didattici sviluppati appositamente e fruibili in rete e ad un repertorio di attività didattiche interattive, individuali e di gruppo, mediate dal computer e guidati da tutor/esperti tecnologici e di contenuto, in grado di interagire con i corsisti e rispondere alle loro domande. Lo studio dei materiali didattici digitali /video lezioni dei docenti con animazioni grafiche) e a stampa (dispense e/o testi) avviene di regola secondo temp |     |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |
| Contenuti             | <table><tr><th></th><th>Tematica</th><th>CFU</th></tr><tr><td>1</td><td>Nozioni introduttive</td><td>10</td></tr><tr><td>2</td><td>Il binomio qualita' e risk management in sanità</td><td>10</td></tr><tr><td>3</td><td>L'applicazione della qualita' in sanita' ed esempi di norme iso</td><td>10</td></tr><tr><td>4</td><td>Esempi ed esercizi applicativi della norma uni en iso 9001:2015 in sanità</td><td>10</td></tr><tr><td>5</td><td>Modulo sulla Sicurezza</td><td>10</td></tr><tr><td>6</td><td>Seminari</td><td>5</td></tr><tr><td>7</td><td>Esame finale test a risposta multipla</td><td>5</td></tr><tr><td colspan="2">Totale</td><td>60</td></tr></table>                               |     | Tematica | CFU | 1 | Nozioni introduttive | 10 | 2 | Il binomio qualita' e risk management in sanità | 10 | 3 | L'applicazione della qualita' in sanita' ed esempi di norme iso | 10 | 4 | Esempi ed esercizi applicativi della norma uni en iso 9001:2015 in sanità | 10 | 5 | Modulo sulla Sicurezza | 10 | 6 | Seminari | 5 | 7 | Esame finale test a risposta multipla | 5 | Totale |  | 60 |
|                       | Tematica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CFU |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |
| 1                     | Nozioni introduttive                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10  |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |
| 2                     | Il binomio qualita' e risk management in sanità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10  |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |
| 3                     | L'applicazione della qualita' in sanita' ed esempi di norme iso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10  |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |
| 4                     | Esempi ed esercizi applicativi della norma uni en iso 9001:2015 in sanità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10  |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |
| 5                     | Modulo sulla Sicurezza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10  |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |
| 6                     | Seminari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5   |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |
| 7                     | Esame finale test a risposta multipla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5   |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |
| Totale                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 60  |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |
| Adempimenti richiesti | Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti: Studio del materiale didattico appositamente preparato; Superamento dei test di autovalutazione somministrati attraverso la piattaforma PegasOnline; Partecipazione alle attività di rete; Superamento della prova finale scritto (test a risposta multipla). Gli esami si terranno presso le sedi dell'Ateneo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |
| Titoli ammissione     | Sono richiesti i seguenti titoli di ammissione: diploma di laurea triennale e/o laurea magistrale; ai sensi e per gli effetti dell'art 1, punto 10 della Legge 8 gennaio 2002, n. 2, al corso possono essere ammessi anche coloro che sono in possesso di diplomi conseguiti in base alla normativa precedente, dagli appartenenti alle professioni sanitarie di cui alle leggi 26 febbraio 1999, n. 42, e 10 agosto 2000, n. 251 e 1° febbraio 2006 n. 43, che consentano l'iscrizione agli albi professionali (ove previsto).                                                                                                                                                                          |     |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |
| Termini iscrizione    | Iscrizioni sempre aperte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |          |     |   |                      |    |   |                                                 |    |   |                                                                 |    |   |                                                                           |    |   |                        |    |   |          |   |   |                                       |   |        |  |    |

### Condizioni

L'amministrazione si riserva l'attivazione del Corso Postlaurea:  
[https://docs.unipegaso.it/postlaurea/mancata\\_attivazione.pdf](https://docs.unipegaso.it/postlaurea/mancata_attivazione.pdf) L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo, riportate alla pagina: [https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond\\_util\\_post.pdf](https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf)

### Quota di iscrizione

**€ 1500,00**

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)

Il pagamento è in un'unica soluzione o, alternativamente, in tre rate così distribuite

|   | RATA                            | SCADENZA                        |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | 500€ + € 116 per spese di bollo | all'atto dell'iscrizione        |
| 2 | 500€                            | dopo il 1° mese dall'iscrizione |
| 3 | 500€                            | dopo il 2° mese dall'iscrizione |

**€ 1000,00**

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)

Per tutti gli iscritti in convenzione Per tutti gli iscritti in convenzione

|   | RATA                            | SCADENZA                        |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | 400€ + € 116 per spese di bollo | all'atto dell'iscrizione        |
| 2 | 300€                            | dopo il 1° mese dall'iscrizione |
| 3 | 300€                            | dopo il 2° mese dall'iscrizione |

**€ 1000,00**

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)

Per i dipendenti della PA

|   | RATA                            | SCADENZA                        |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | 400€ + € 116 per spese di bollo | all'atto dell'iscrizione        |
| 2 | 300€                            | dopo il 1° mese dall'iscrizione |
| 3 | 300€                            | dopo il 2° mese dall'iscrizione |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Modalità pagamento</b></p>         | <p>pagamento dell'intera retta/prima rata, oltre i 116 euro con cui l'Università adempirà per conto dello studente all'obbligo normativo della marca da bollo (che quindi non verrà più apposta) e a tutti gli altri costi previsti dalla normativa vigente, dovrà avvenire mediante bonifico bancario, ESEGUITO DIRETTAMENTE DAL CORSISTA, alle seguenti coordinate bancarie:</p> <p style="text-align: center;"><b>UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Banca Generali</b></p> <p style="text-align: center;"><b>IBAN: IT 44 M 03075 02200 CC8500647145</b></p> <p>Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio nome, cognome, codice fiscale ed il pagamento della marca da bollo seguito dal codice del corso:<br/>MA1505</p> <p>SI INFORMA CHE NON SARANNO EMESSE QUIETANZE SUI PAGAMENTI RICORDANDO CHE, AI FINI FISCALI PER LA DETERMINAZIONE DEL REDDITO, IL BONIFICO, ESEGUITO SECONDO LE SU RIPORTATEISTRUZIONI, CONSENTE LA DETRAZIONE DEL COSTO DEL CORSO.</p> <p>€ 1500,00 (ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo) Il pagamento è in un'unica soluzione o, alternativamente, in tre rate così distribuite RATA SCADENZA 1 500€ + € 116 per spese di bollo all'atto dell'iscrizione 2 500€ dopo il 1° mese dall'iscrizione 3 500€ dopo il 2° mese dall'iscrizione € 1000,00 (ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo) Per tutti gli iscritti in convenzione Il pagamento è in un'unica soluzione o, alternativamente, in tre rate così distribuite RATA SCADENZA 1 400€ + € 116 per spese di bollo all'atto dell'iscrizione 2 300€ dopo il 1° mese dall'iscrizione 3 300€ dopo il 2° mese dall'iscrizione</p> |
| <p><b>Trattamento dati personali</b></p> | <p>INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 La informiamo che i Suoi Dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica Pegaso. Sul sito <a href="http://www.unipegaso.it">www.unipegaso.it</a> trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati. In qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni descritte dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento Università Telematica Pegaso, Piazza Trieste e Trento, 48 - 80132 Napoli per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all' indirizzo <a href="mailto:privacy@unipegaso.it">privacy@unipegaso.it</a> E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: <a href="http://www.unipegaso.it/website/privacy">http://www.unipegaso.it/website/privacy</a></p> <p>E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: <a href="http://www.unipegaso.it/website/privacy">http://www.unipegaso.it/website/privacy</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Informazioni**

Per qualsiasi informazione:  
invia un'e-mail a: **[unsa@openform.it](mailto:unsa@openform.it)**  
contattaci telefonicamente:  
collegati al sito: **[unsa.openform.it](http://unsa.openform.it)**