



**MASTER di I Livello**

**Risk Management (Gestione del rischio in Sanità)**

**1<sup>a</sup> Edizione**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno accademico 2023/2024**

**MA1482**



|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo</b>              | Risk Management (Gestione del rischio in Sanità)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Edizione</b>            | 1 <sup>a</sup> Edizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Area</b>                | Sanità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Categoria</b>           | MASTER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Livello</b>             | I Livello                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Anno accademico</b>     | 2023/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Durata</b>              | Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Finalità</b>            | <p>Il Master si pone l'obiettivo di diffondere una cultura aziendale del rischio clinico ai professionisti in ambito sanitario, che siano in grado di gestire e valutare le diverse dimensioni del rischio, fornendo loro conoscenze e strumenti per progettare e rendere esecutivi di sistemi di gestione integrati. utili a garantire la sicurezza dei pazienti .L'approccio sistemico garantisce una visione multidimensionale delle problematiche in ambito rischio clinico, permettendo un'attenta analisi dei diversi fattori che lo caratterizzano: organizzativi, gestionali, relazionali, professionali, strutturali, tecnologici, economici, medico legali. Il professionista potrà acquisire nuove competenze in tema di responsabilità e di coordinamento nella gestione del rischio e potrà essere in grado di gestire processi critici in sinergia con altre professionalità nelle diverse articolazioni aziendali operando in contesti sia ospedalieri che territoriali.</p> |
| <b>Direttore</b>           | Donatella Bassanello                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Destinatari</b>         | <p>Il Master è rivolto a coloro che intendano acquisire competenze e approfondire tematiche critiche legate al Risk Management in sanità, e che operano a diversi livelli nelle organizzazioni sanitarie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Strumenti didattici</b> | <p>Videolezioni per l'approfondimento teorico anche mediante messa a disposizione di bibliografie e sitografie etc. oltre appunti e documenti per l'acquisizione della competenza pratica. Inoltre, somministrazione di test di autovalutazione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| <b>Contenuti</b>             | <table><tr><th></th><th>Tematica</th><th>SSD</th><th>CFU</th></tr><tr><td>1</td><td>Gestione del rischio : Aspetti generali</td><td>MED/50</td><td>10</td></tr><tr><td>2</td><td>Gestione del rischio in sanita': approccio sistemico</td><td>MED/50</td><td>10</td></tr><tr><td>3</td><td>Metodi e strumenti per la Gestione del rischio: approccio per fasi</td><td>MED/45</td><td>10</td></tr><tr><td>4</td><td>Linee guida e raccomandazioni ministeriali</td><td>MED/42</td><td>10</td></tr><tr><td>5</td><td>La responsabilita' professionale e gli aspetti medico legali</td><td>MED/43</td><td>10</td></tr><tr><td>6</td><td>Seminari</td><td></td><td>5</td></tr><tr><td>7</td><td>Modulo sulla sicurezza</td><td></td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>Prova finale – test a risposta multipla</td><td></td><td>5</td></tr><tr><td colspan="2">Totale</td><td></td><td>60</td></tr></table> |        | Tematica | SSD | CFU | 1 | Gestione del rischio : Aspetti generali | MED/50 | 10 | 2 | Gestione del rischio in sanita': approccio sistemico | MED/50 | 10 | 3 | Metodi e strumenti per la Gestione del rischio: approccio per fasi | MED/45 | 10 | 4 | Linee guida e raccomandazioni ministeriali | MED/42 | 10 | 5 | La responsabilita' professionale e gli aspetti medico legali | MED/43 | 10 | 6 | Seminari |  | 5 | 7 | Modulo sulla sicurezza |  |  | 8 | Prova finale – test a risposta multipla |  | 5 | Totale |  |  | 60 |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-----|-----|---|-----------------------------------------|--------|----|---|------------------------------------------------------|--------|----|---|--------------------------------------------------------------------|--------|----|---|--------------------------------------------|--------|----|---|--------------------------------------------------------------|--------|----|---|----------|--|---|---|------------------------|--|--|---|-----------------------------------------|--|---|--------|--|--|----|
|                              | Tematica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | SSD    | CFU      |     |     |   |                                         |        |    |   |                                                      |        |    |   |                                                                    |        |    |   |                                            |        |    |   |                                                              |        |    |   |          |  |   |   |                        |  |  |   |                                         |  |   |        |  |  |    |
| 1                            | Gestione del rischio : Aspetti generali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | MED/50 | 10       |     |     |   |                                         |        |    |   |                                                      |        |    |   |                                                                    |        |    |   |                                            |        |    |   |                                                              |        |    |   |          |  |   |   |                        |  |  |   |                                         |  |   |        |  |  |    |
| 2                            | Gestione del rischio in sanita': approccio sistemico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MED/50 | 10       |     |     |   |                                         |        |    |   |                                                      |        |    |   |                                                                    |        |    |   |                                            |        |    |   |                                                              |        |    |   |          |  |   |   |                        |  |  |   |                                         |  |   |        |  |  |    |
| 3                            | Metodi e strumenti per la Gestione del rischio: approccio per fasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | MED/45 | 10       |     |     |   |                                         |        |    |   |                                                      |        |    |   |                                                                    |        |    |   |                                            |        |    |   |                                                              |        |    |   |          |  |   |   |                        |  |  |   |                                         |  |   |        |  |  |    |
| 4                            | Linee guida e raccomandazioni ministeriali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | MED/42 | 10       |     |     |   |                                         |        |    |   |                                                      |        |    |   |                                                                    |        |    |   |                                            |        |    |   |                                                              |        |    |   |          |  |   |   |                        |  |  |   |                                         |  |   |        |  |  |    |
| 5                            | La responsabilita' professionale e gli aspetti medico legali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | MED/43 | 10       |     |     |   |                                         |        |    |   |                                                      |        |    |   |                                                                    |        |    |   |                                            |        |    |   |                                                              |        |    |   |          |  |   |   |                        |  |  |   |                                         |  |   |        |  |  |    |
| 6                            | Seminari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        | 5        |     |     |   |                                         |        |    |   |                                                      |        |    |   |                                                                    |        |    |   |                                            |        |    |   |                                                              |        |    |   |          |  |   |   |                        |  |  |   |                                         |  |   |        |  |  |    |
| 7                            | Modulo sulla sicurezza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |          |     |     |   |                                         |        |    |   |                                                      |        |    |   |                                                                    |        |    |   |                                            |        |    |   |                                                              |        |    |   |          |  |   |   |                        |  |  |   |                                         |  |   |        |  |  |    |
| 8                            | Prova finale – test a risposta multipla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        | 5        |     |     |   |                                         |        |    |   |                                                      |        |    |   |                                                                    |        |    |   |                                            |        |    |   |                                                              |        |    |   |          |  |   |   |                        |  |  |   |                                         |  |   |        |  |  |    |
| Totale                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        | 60       |     |     |   |                                         |        |    |   |                                                      |        |    |   |                                                                    |        |    |   |                                            |        |    |   |                                                              |        |    |   |          |  |   |   |                        |  |  |   |                                         |  |   |        |  |  |    |
| <b>Attività</b>              | <p>L'erogazione del Master si svolgerà in modalità e-learning, con piattaforma accessibile 24ore/24.</p> <p>Il master avrà una durata di studio pari a 1500 ore (60 CFU). Il modello di sistema e-learning adottato prevede l'apprendimento assistito lungo un percorso formativo predeterminato, con accesso a materiali didattici sviluppati appositamente e fruibili in rete e ad un repertorio di attività didattiche interattive, individuali e di gruppo, mediate dal computer e guidati da tutor/esperti tecnologici e di contenuto, in grado di interagire con i corsisti e rispondere alle loro domande. Lo studio dei materiali didattici digitali/video lezioni dei docenti con animazioni grafiche) e a stampa (dispense e/o testi) avviene di regola secondo tempi e disponibilità del singolo corsista durante le 24 ore della giornata.</p>                                           |        |          |     |     |   |                                         |        |    |   |                                                      |        |    |   |                                                                    |        |    |   |                                            |        |    |   |                                                              |        |    |   |          |  |   |   |                        |  |  |   |                                         |  |   |        |  |  |    |
| <b>Adempimenti richiesti</b> | <p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Studio del materiale didattico appositamente preparato;</li><li>• Superamento dei test di autovalutazione somministrati attraverso la piattaforma PegasOnline;</li><li>• Partecipazione alle attività di rete;</li><li>• seminari obbligatori Online;</li><li>• Superamento della prova finale.</li></ul> <p>Gli esami si terranno presso le sedi dell'Ateneo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |          |     |     |   |                                         |        |    |   |                                                      |        |    |   |                                                                    |        |    |   |                                            |        |    |   |                                                              |        |    |   |          |  |   |   |                        |  |  |   |                                         |  |   |        |  |  |    |
| <b>Titoli ammissione</b>     | <p>Sono richiesti i seguenti titoli di ammissione:</p> <p>-Laurea in Medicina e Chirurgia;</p> <p>-Laurea Triennale nelle Professioni Sanitarie o titolo equipollente</p> <p>-Laurea in Biologia</p> <p>-Laurea in Farmacia</p> <p>-Laurea in Psicologia</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |          |     |     |   |                                         |        |    |   |                                                      |        |    |   |                                                                    |        |    |   |                                            |        |    |   |                                                              |        |    |   |          |  |   |   |                        |  |  |   |                                         |  |   |        |  |  |    |
| <b>Termini iscrizione</b>    | <p><b>Iscrizioni sempre aperte</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |          |     |     |   |                                         |        |    |   |                                                      |        |    |   |                                                                    |        |    |   |                                            |        |    |   |                                                              |        |    |   |          |  |   |   |                        |  |  |   |                                         |  |   |        |  |  |    |

| Condizioni          | <p>L'amministrazione si riserva l'attivazione del Corso Postlaurea:<br/><a href="https://docs.unipegaso.it/postlaurea/mancata_attivazione.pdf">https://docs.unipegaso.it/postlaurea/mancata_attivazione.pdf</a></p> <p>L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo, riportate alla pagina: <a href="https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf">https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|----------|---|---------------------------------|--------------------------|---|------|---------------------------------|---|------|---------------------------------|--|------|----------|---|---------------------------------|--------------------------|---|------|---------------------------------|---|------|---------------------------------|
| Quota di iscrizione | <p style="text-align: center;"><b>€ 1500,00</b><br/>(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)</p> <p>Il pagamento è in un'unica soluzione o, alternativamente, in tre rate così distribuite</p> <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>500€ + € 116 per spese di bollo</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>500€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>3</td><td>500€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr></table> <p style="text-align: center;"><b>€ 1000,00</b><br/>(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)</p> <p>PER TUTTI GLI ISCRITTI IN CONVENZIONE Per tutti gli iscritti in convenzione Il pagamento è in un'unica soluzione o, alternativamente, in tre rate così distribuite</p> <table><tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr><tr><td>1</td><td>300€ + € 116 per spese di bollo</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr><tr><td>2</td><td>300€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr><tr><td>3</td><td>400€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr></table> |                                 | RATA | SCADENZA | 1 | 500€ + € 116 per spese di bollo | all'atto dell'iscrizione | 2 | 500€ | dopo il 1° mese dall'iscrizione | 3 | 500€ | dopo il 2° mese dall'iscrizione |  | RATA | SCADENZA | 1 | 300€ + € 116 per spese di bollo | all'atto dell'iscrizione | 2 | 300€ | dopo il 1° mese dall'iscrizione | 3 | 400€ | dopo il 2° mese dall'iscrizione |
|                     | RATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SCADENZA                        |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |
| 1                   | 500€ + € 116 per spese di bollo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | all'atto dell'iscrizione        |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |
| 2                   | 500€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | dopo il 1° mese dall'iscrizione |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |
| 3                   | 500€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | dopo il 2° mese dall'iscrizione |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |
|                     | RATA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SCADENZA                        |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |
| 1                   | 300€ + € 116 per spese di bollo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | all'atto dell'iscrizione        |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |
| 2                   | 300€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | dopo il 1° mese dall'iscrizione |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |
| 3                   | 400€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | dopo il 2° mese dall'iscrizione |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |
| Modalità pagamento  | <p>Il pagamento dovrà avvenire mediante bonifico bancario, ESEGUITO DIRETTAMENTE DAL CORSISTA, alle seguenti coordinate bancarie:<br/>UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO<br/>Banca Generali<br/>IBAN: IT 44 M 03075 02200 CC8500647145<br/>Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio nome e cognome e la denominazione del corso, seguito dal codice del corso: <b>MA1482</b></p> <p>Sarà rilasciato documento contabile utile per la rendicontazione delle spese con finalità formativa (art. 7 del DPCM 23/09/2015).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |  |      |          |   |                                 |                          |   |      |                                 |   |      |                                 |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Trattamento dati personali</b> | <p><b>INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016</b></p> <p>La informiamo che i Suoi Dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica Pegaso. Sul sito <a href="http://www.unipegaso.it">www.unipegaso.it</a> trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati.</p> <p>In qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni descritte dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento Università Telematica Pegaso, <a href="#">Piazza Trieste e Trento, 48 - 80132 Napoli</a> per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all' indirizzo <a href="mailto:privacy@unipegaso.it">privacy@unipegaso.it</a></p> <p>E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: <a href="http://www.unipegaso.it/website/privacy">http://www.unipegaso.it/website/privacy</a></p> |
| <b>Informazioni</b>               | <p><i>Per qualsiasi informazione:</i></p> <p><i>invia un'e-mail a:</i> <b><a href="mailto:unsa@openform.it">unsa@openform.it</a></b></p> <p><i>contattaci telefonicamente:</i></p> <p><i>collegati al sito:</i> <b><a href="http://unsa.openform.it">unsa.openform.it</a></b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |